DOCUMENTO DE PLAN DE PRUEBAS

1. Plantilla inspirada en el estándar IEEE 829-2008 y adaptada a las necesidades del curso de Construcción de Software

(Plantilla compilada por Ph.D. Franklin Parrales B.)

Tabla de contenido

[1. Introducción 3](#_Toc75630696)

[1.1. Propósito 3](#_Toc75630697)

[1.2. Objetivos 3](#_Toc75630698)

[2. Alcance 3](#_Toc75630699)

[2.1. Alcance de pruebas 3](#_Toc75630700)

[2.2. Limitaciones 4](#_Toc75630701)

[3. Definiciones, siglas, y abreviaturas 4](#_Toc75630702)

[4. Documentos de referencia 4](#_Toc75630703)

[5. Estrategia de pruebas 5](#_Toc75630704)

[5.1. Pruebas funcionales 5](#_Toc75630705)

[5.2. Pruebas de integración 5](#_Toc75630706)

[6. Criterios de entrada y de salida 5](#_Toc75630707)

[6.1. Criterio de entrada del plan de pruebas 6](#_Toc75630708)

[6.2. Criterio de aceptación del plan de pruebas 6](#_Toc75630709)

[6.3. Criterio de suspensión y reanudación 6](#_Toc75630710)

[7. Entregables 6](#_Toc75630711)

[7.1. Protocolo de pruebas 6](#_Toc75630712)

[7.2. Informe de pruebas 6](#_Toc75630713)

[7.3. Reporte de observaciones 7](#_Toc75630714)

[8. Ambiente de pruebas 7](#_Toc75630715)

[8.1. Requerimientos base de hardware 7](#_Toc75630716)

[8.2. Requerimientos base de software en el ambiente de pruebas 7](#_Toc75630717)

[8.3. Herramientas de apoyo para la ejecución de pruebas 8](#_Toc75630718)

[9. Cronograma de trabajo 8](#_Toc75630719)

[10. Riesgos, dependencias, suposiciones y restricciones 9](#_Toc75630720)

[10.1. Riesgos 9](#_Toc75630721)

[10.2. Dependencias 10](#_Toc75630722)

[10.3. Suposiciones 10](#_Toc75630723)

[10.4. Restricciones 10](#_Toc75630724)

[11. Aprobación 11](#_Toc75630725)

# Introducción

## Propósito

*<Esta sección define el rol o propósito del Plan de Pruebas, en el contexto de la documentación general del proyecto, y describe brevemente la estructura del documento. El texto sugerido es el que se describe a continuación, puede ser ampliado o modificado.>*

*El propósito de este documento es garantizar que los requerimientos y especificaciones funcionales definidas en el Proyecto* ***XXX****, se encuentren desarrolladas y cumplan con la funcionalidad y estándares de calidad esperados, minimizando los incidentes al momento de realizar las pruebas de aceptación del usuario funcional.*

## Objetivos

*<El texto sugerido es el que se describe a continuación, puede ser ampliado o modificado.>*

* *Establecer casos y condiciones de prueba basados en las especificaciones funcionales, que al ejecutarse simulen un ambiente de producción.*
* *Identificar errores o problemas al ejecutar los distintos casos de prueba.*
* *Dar un seguimiento oportuno a la corrección de incidentes reportados, minimizando el tiempo de reprueba.*
* *Determinar las diferencias existentes entre las especificaciones funcionales o requerimientos y el desarrollo del producto.*
* *Validar y comprobar la calidad del producto a ser entregado, con base a los estándares definidos.*

# Alcance

## Alcance de pruebas

*<El alcance claramente especifica el tipo de pruebas que se realizará para el proyecto, estableciendo un límite alrededor de éste.>*

*<Indique en el siguiente cuadro las pruebas que se aplicarán, dependiendo del tipo de proyecto a realizar:>*

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de pruebas** | **Aplica según el proyecto (si / no)** |
| Pruebas funcionales | Si |
| Pruebas de regresión | Si |
| Pruebas de interfaz de usuario | No |
| Prueba de rendimiento | Si |
| Pruebas de carga | No |
| Pruebas de seguridad y control de acceso | Si |
| Pruebas de instalación | Si |
| Pruebas de integración | No |
| Pruebas de caja blanca | No |
| Pruebas de control de bitácoras | No |

*Se deben detallar adicionalmente los elementos que se han identificados como objetivo de las pruebas, como, por ejemplo:*

* *Módulo*
* *Parametrización.*
* *Verificación del formato y contenido de los reportes*
* *Contabilización*
* *Otras.*

## Limitaciones

*< Se identificarán los elementos que quedarán fuera del alcance de pruebas. Ejemplo:>*

* *No se realizarán pruebas de interoperabilidad.*
* *Este plan de pruebas no contempla pruebas de interface con otros módulos*

# Definiciones, siglas, y abreviaturas

*<Esta sección proporciona las definiciones de todos los términos, siglas, y abreviaturas requeridas para interpretar el Plan de Pruebas.>*

|  |  |
| --- | --- |
| **Siglas** | **Definición** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Documentos de referencia

|  |
| --- |
| **DOCUMENTO VERSIÓN** |
| *Documentos de caso de uso* |
| *Especificación de requisitos* |
|  |
|  |

# Estrategia de pruebas

*<Explicar en detalle cada tipo de prueba identificado en el alcance. Y el uso de algún tipo de herramienta de apoyo. Ejemplo: Rational Performance Tester , MANTIS, SOAPUI, etc.>*

## Pruebas funcionales

*<Las pruebas funcionales se realizan para velar que el producto esperado cumpla con las funciones específicas para los cuales fue creado. Este tipo de prueba se basa en el análisis de los datos de entrada y en los de salida, generalmente se requiere apoyo de los usuarios finales ya que ellos pueden aportar mucho en el desarrollo de casos de prueba complejos, enfocados al negocio.>*

*<Es recomendable organizarlo por módulos, componentes, subsistemas, etc.>*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Código*** | CP-001 |
| ***Caso de prueba*** | Crear contrato |
| ***Responsable*** | Desarrolladores |
| ***Descripción de la prueba*** | * Se visualiza plantilla de contrato.   Ingresa valores de: Código, fecha de inicio y fin, estado, equipo y director técnico. |
| ***Requisito previo*** | Haberse registrado previamente al equipo y contar con director técnico. |
| ***Resultado esperado*** | El usuario tendrá su contrato listo. |
| ***Resultado obtenido*** | Se ha creado su contrato correctamente. |
| ***Estado*** | Exitoso |
| ***Observaciones*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Código*** | CP-002 |
| ***Caso de prueba*** | Registro de usuarios en la base de datos |
| ***Responsable*** | Desarrolladores |
| ***Descripción de la prueba*** | * Se controla que los usuarios se registren correctamente en la base de datos y que las clases encargadas funcionen como se espera. Donde se esperan valores como: **nombre, apellido, nacionalidad, acta de nacimiento**. |
| ***Requisito previo*** | Haber ingresado correctamente al sistema. |
| ***Resultado esperado*** | El usuario será registrado en la base de datos. |
| ***Resultado obtenido*** | Se ha ingresado correctamente el usuario en la base de datos. |
| ***Estado*** | Exitoso |
| ***Observaciones*** |  |
| ***Código*** | CP-003 |
| ***Caso de prueba*** | Crear Acta de Nacimiento |
| ***Responsable*** | Desarrolladores |
| ***Descripción de la prueba*** | * Se procede a registrar una Persona (Árbitro/Director Técnico). * Se digitan los nombres, apellidos y nacionalidad. * Se completan los datos complementarios. * Finalmente, se da click en registrar. |
| ***Requisito previo*** | Haber estado en el módulo de registro de una nueva Persona. |
| ***Resultado esperado*** | La Persona podrá tener asociada su respectiva Acta de Nacimiento. |
| ***Resultado obtenido*** | Se ha creado su Usuario correctamente. |
| ***Estado*** | Exitoso |
| ***Observaciones*** | * La creación del Acta de Nacimiento forma parte del registro de una nueva Persona en el software., por lo cual, dicha creación se da de forma automatizada. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Código*** | CP-004 |
| ***Caso de prueba*** | Modificación de Colegiado |
| ***Responsable*** | Desarrolladores |
| ***Descripción de la prueba*** | * Se revisa que, al modificar los datos del colegiado, también se haya actualizado correctamente en la base de datos. * Entrar en la sección de modificación de Colegiado. * Ingresar el número de cédula para encontrarlo y proceder a modificarlo. * Hacer clic en el botón Guardar. * Proceder a verificar si el cambio ocurrió en la base de datos. |
| ***Requisito previo*** | Estar registrado y contar con el permiso de modificar. |
| ***Resultado esperado*** | El usuario podrá actualizar sus datos. |
| ***Resultado obtenido*** | Se han actualizado correctamente los datos del colegiado. |
| ***Estado*** | Exitoso |
| ***Observaciones*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Código*** | CP-005 |
| ***Caso de prueba*** | Eliminación de Colegiado |
| ***Responsable*** | Desarrolladores |
| ***Descripción de la prueba*** | * Entrar en la sección de modificación del colegiado. * Ingresar el número de cédula para encontrarlo y proceder a eliminarlo. * Hacer clic en el botón Eliminar. * Se procede a revisar el resultado en la base de datos. |
| ***Requisito previo*** | Estar registrado y contar con el permiso de eliminar. |
| ***Resultado esperado*** | El colegiado se eliminará de la base de datos. |
| ***Resultado obtenido*** | Se ha eliminado al colegiado. |
| ***Estado*** | Exitoso |
| ***Observaciones*** |  |

## Pruebas de integración

*<La prueba de integración busca verificar que los módulos o componentes que lo conforman funcionan correctamente en conjunto o integrados. Las pruebas de integración en los proyectos de desarrollo de software, no solo se presentan en la integración entre módulos de una misma aplicación de software sino entre varias aplicaciones de software.>*

# Criterios de entrada y de salida

*Es de suma importancia tener definidos apropiadamente estos criterios y comunicarlos a toda la organización para que no haya ninguna duda sobre los mismos y que todos deben cumplir.*

## Criterio de entrada del plan de pruebas

*<Aquí, se asegura que el entorno esté en su sitio y que el sistema entero soporte los procesos de pruebas. Algunos ejemplos:>*

*Todo el paquete de código fuente está completo y ha sido revisado informalmente por el equipo de trabajo.*

*Tener un entorno de pruebas adecuado.*

*Todas las herramientas están preparadas para las pruebas.*

*Otras.*

## Criterio de aceptación del plan de pruebas

*<Aquí, se asegura que los requisitos del entorno han sido cumplidos y las pruebas realizadas han sido completadas satisfactoriamente. Algunos ejemplos: >*

*100% de la ejecución de las pruebas especificadas al inicio de la iteración son completadas exitosamente.*

*100% de los defectos de prioridad crítica resueltos.*

*Otras.*

## Criterio de suspensión y reanudación

*<Aquí, las pruebas serán suspendidas por fallos de diseño críticos que requieran un rediseño o por funcionamiento inadecuado de tipo crítico. Las pruebas serán concluidas cuando el código esté completo y sea revidado por completo. Algunos ejemplos:>*

*Una característica principal tiene un error que impide probar un área importante.*

*El entorno de pruebas no es lo suficientemente estable para confiar en los resultados.*

*Otras.*

# Entregables

*Dentro del proceso de pruebas se contemplan los siguientes entregables.*

## Protocolo de pruebas

*El documento de protocolo de pruebas contiene los casos de pruebas que se realizarán y los resultados.*

## Informe de pruebas

*El informe de pruebas contendrá la evaluación de resultados con los siguientes puntos:*

* *Resumen de pruebas, el cual incluye la identificación del caso de prueba y el resultado de la ejecución.*
* *Acciones sugeridas.*
* *Análisis de Resultados.*

## Reporte de observaciones

*Los reportes de observaciones serán elaborados para todos los bugs que se encuentren durante las pruebas, se incluirá su severidad y su priorización para la solución a través del líder de proyecto o por parte de ingeniería de requerimientos si el documento de caso de uso debe ser actualizado. Cualquier modificación a los requerimientos debe ser hecha a través de solicitudes de cambios, las cuales aseguran que el cambio propuesto sea revisado antes de ser incorporado en el producto.*

# Ambiente de pruebas

*Describe los recursos de infraestructura donde se llevarán a cabo las pruebas de la solución tecnológica desarrollada, este ambiente debe ser igual a producción.*

## Requerimientos base de hardware

*Elementos de hardware necesarios para poder realizar las pruebas, así como la cantidad requirente y sus especificaciones.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recurso** | **Cantidad** | **Nombre y tipo** |
| *Servidor de aplicaciones* | *1* |  |
| *Servidor de base de datos* | *1* |  |
| *Equipos de escritorio* | 2 |  |
| *Servidor para virtualización de ambientes* | *2* |  |
| *Otras.* |  |  |

## Requerimientos base de software en el ambiente de pruebas

*La siguiente tabla define los elementos de software requeridos en el ambiente de pruebas.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elemento de software** | **Versión** | **Tipo** |
| *Apache* | *2.0* | *Servidor http* |
| *Centos, Windows Server* |  | *Sistema Operativo* |
| *Oracle* | 5.0 | SMBD |
| *Apache Tomcat* | *5.2* | *Contenedor de Servlets / JSPs* |
| *PHP* | *5.2* | *Lenguaje dinámico para páginas web* |
| *Otras.* |  |  |

## Herramientas de apoyo para la ejecución de pruebas

*La siguiente tabla define las herramientas utilizadas para soportar el proceso de pruebas de este plan.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elemento de software** | **Versión** | **Tipo** |
| *Silk Test* | *x.0* | *Herramienta de automatización de pruebas funcionales y de interfaz de usuario.* |
| *Silk Performer* | *x.0* | *Herramienta de automatización de pruebas de rendimiento.* |
| *Silk Central* | *x.0* | *Herramienta de automatización de pruebas de carga.* |
| *Excel* |  | *Administración de Pruebas.* |
| *Project* |  | *Administración del Proyecto.* |
| *Otras.* |  |  |

# Cronograma de trabajo

*Generar un cronograma que incluya las actividades a ser realizadas durante la ejecución de las pruebas. Detalle además los principales hitos que determinan el avance de las pruebas.*

*El cronograma deberá elaborarse en Microsoft Project u otro software de vuestra elección y ser entregado al líder de Proyecto para la inclusión de los tiempos dentro del Plan de Proyecto.*



# Riesgos, dependencias, suposiciones y restricciones

*Se detallarán los factores de riesgo, dependencias, suposiciones y restricciones que contempla el plan de pruebas. Para cada subsección se ha incorporado ejemplos de guía.*

## Riesgos

*Describa los factores de Riesgos para el presente Plan de Pruebas, su estrategia de mitigación y contingencia.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Estrategia de mitigación** | **Contingencia** |
| *Falta de tiempo* | *Aplicar al cronograma planteado inicialmente una adición de tiempo equivalente al 10% sobre el tiempo inicialmente pactado* | *Contratar más recursos* |
| *Atrasos en corrección de errores* | *Dar prioridad a errores funcionales y bloqueantes que impidan la continuación de las pruebas* | *Contratar más personal en desarrollo* |
| *Plan de Pruebas deficiente* | *Para el caso en que algún probador ejecute mal un plan de pruebas, se debe contar con un segundo probador que valide la correcta aplicación de las estrategias de pruebas, en puntos aleatorios.* | *Negociar previamente una adición de un 10% más de tiempo a la fase de pruebas inicialmente planeada* |
| *Otras.* |  |  |

## Dependencias

*Describa los factores de Dependencia con otras áreas y su impacto.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Dependencia con otras áreas** | **Impacto de la dependencia** |
| *Interdependencia entre proyectos.* | *Medio* |
| *Accesos (Permisos) a otros sistemas.* | *Medio* |
| *Comunicación con sistemas externos.* | *Bajo* |
| *Comunicación con sistemas internos.* | *Alto* |
| *Otras.* |  |

## Suposiciones

*Describa las suposiciones y su impacto.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Suposición a ser probada** | **Impacto de suposición incorrecta** |
| *El ambiente de pruebas debe contar con las especificaciones mínimas de hardware y software.* | * *Pruebas deficientes.* * *Caídas frecuentes.* * *Atrasos en el cronograma.* |
| *Requerimientos funcionales depurados y consistentes.* | * *Pruebas inconsistentes.* * *Atrasos en el cronograma.* * *Redefinición de requerimientos.* * *Cambios en otros módulos del sistema.* |
| *Datos de pruebas suficientes.* | * *Inversión de tiempo en la generación de datos de prueba.* * *Atraso en el cronograma.* * *Inconsistencia en las pruebas.* |
| *Otras.* |  |

## Restricciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Restricciones** | **Impacto de la restricción** |
| *La fecha límite para la finalización del plan de pruebas es la primera semana del mes de…* | * *Iniciar a tiempo el paso a producción de la solución* * *Incumplimiento en la entrega del proyecto.* |
| *El máximo número de recursos disponibles para pruebas es de XX.* | * *Atrasos en el cronograma.* |
| *Utilización de herramientas libres y/o licenciadas.* | * *Incurrir en sanciones por efectos de utilización de software pirata* * *Herramientas con funcionalidades limitadas o nulas* * *Herramientas con fecha de caducidad* |
| *Otras.* |  |

# Aprobación

(Fecha)

|  |  |
| --- | --- |
| Elaborado por: | Revisado por: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre  Cargo | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre  Cargo |
| Aprobado por:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre  **Líder del Proyecto** | Aprobado por:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre  **Director de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Empresa X** |